Modelo de Mejora Continua	LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SERVICIOS FINANCIEROS

DISEÑO DE ACCIONES DE FORMACION COMPLEMENTARIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA
13420106	HABILIDADES PARA ENFRENTAR RETOS EN EL NUEVO ENTORNO LABORAL
VERSIÓN: 1	SECTOR DEL PROGRAMA: TRANSVERSAL
Vigencia del Programa	Fecha inicio Programa: 01/06/2021 Fecha Fin Programa: El programa aún se encuentra vigente
DURACIÓN MÁXIMA	48 horas
JUSTIFICACIÓN:	En un mundo móvil, con cambios acelerados, incierto y de gran competitividad, las habilidades blandas han cobrado relevancia desde hace algunos años como un factor determinante para el desarrollo de las personas en la organización. Las industrias se están adaptando a lo que el Foro Económico mundial denomina la cuarta revolución industrial; donde a través del informe titulado Futuro de los empleos y las competencias, se evidencia que, para tener éxito en el mundo laboral, es necesario un alto desarrollo de las competencias blandas. Para enfrentar los retos actuales y futuros en el mundo laboral, es sumamente importante trabajar en aquellas habilidades blandas que faciliten el enfrentar y adaptarse a los desafíos del entorno de manera efectiva y dinámica buscando incrementar las probabilidades de éxito y favoreciendo el desarrollo del país, no solo desde el punto de vista económico sino también en la creación de una sociedad solidaria y armónica. De cara a poder enfrentar estos retos, los Colombianos deben continuamente prepararse y mantenerse actualizados en términos de competencias laborales, que les permita no solo desarrollarse en lo técnico, sino en seguir siendo competitivos y vigentes en el mundo laboral. Para poder responder a esta necesidad en el país, el SENA ha venido incorporando dentro de su oferta la formación en competencias socioemocionales para toda la ciudadanía, de tal manera que todos los colombianos puedan acceder a herramientas para gestionar la volatilidad e incertidumbre de la sociedad de hoy. Para estar preparados y enfrentar dichos retos de manera efectiva se debe trabajar en habilidades blandas que nos permitan: crear hábitos que contribuyan a la apertura al cambio y al aprendizaje en el entorno laboral, generar la creación y la co-creación de nuevas ideas, apropiar nuevas formas de trabajo de acuerdo con los principios de una mentalidad ágil, así como aplicar técnicas para manejar la incertidumbre en aras de hacer frente a los nuevos entornos VICA (volátiles, inciertos, complejos y ambiguos) de una manera efectiva y dinámica. Contribuyendo con la misión institucional del SENA el programa de Habilidades para enfrentar retos en el nuevo entorno laboral, favorece la formación de las competencias blandas, si bien mayoría son innatas, todos tenemos la capacidad de poder desarrollarlas, esto hace que esta formación sea fundamental sea fundamental para poder ser exitosos en los procesos laborales y de desarrollo del país.
REQUISITOS DE INGRESO:	Para la realización de este programa, es necesario que el aprendiz tenga un adecuado manejo de las siguientes herramientas informáticas y de comunicación: Correo electrónico, Chats, Messenger, procesadores de texto, software de presentación, internet,

	navegadores, otros sistemas y herramientas tecnológicas para la formación virtual. Edad minima:14 años
ESTRATEGIA METODOLÓGICA:	Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de los procesos formativos en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias. Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento: El instructor Tutor. El entorno. Las TIC. El trabajo colaborativo.

COMPETENCIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN
220901633	AUTOGESTIÓN Y DESARROLLO CONTINUO: DEMUESTRA ATRIBUTOS PERSONALES QUE MEJORAN LA ACTUACIÓN Y MANTIENEN UNA PARTICIPACIÓN ACTIVA EN EL AUTOAPRENDIZAJE Y AUTODESARROLLO.

ELEMENTO(S) DE LA COMPETENCIA
DENOMINACIÓN
Gestiona el estrés en forma apropiada
Se autoevalúa para mejorar la actuación
Utiliza retroinformación para mejorar la actuación
Se adapta a las exigencias de una situación, según corresponda
Participa en actividades de desarrollo continuas

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE
DESCRIPCIÓN
01- CREAR HÁBITOS QUE CONTRIBUYAN A LA APERTURA AL CAMBIO Y AL APRENDIZAJE EN EL ENTORNO LABORAL A PARTIR DE MÉTODOS Y ENTRENAMIENTOS COGNITIVOS
03- APROPIAR NUEVAS FORMAS DE TRABAJO DE ACUERDO CON LOS PRINCIPIOS DE UNA MENTALIDAD ÁGIL

04- APLICAR TÉCNICAS PARA MANEJAR LA INCERTIDUMBRE A PARTIR DEL USO DE ESTRATEGIAS DE GESTIÓN EMOCIONAL

02- GENERAR LA CREACIÓN Y LA CO-CREACIÓN DE NUEVAS IDEAS A PARTIR DE MÉTODOS DE INNOVACIÓN

3. CONOCIMIENTOS

3.1. CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS

APRENDIZAJE Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO: CONCEPTO Y APLICACIÓN
CICLO DEL CAMBIO: CONCEPTO, FUNCIONAMIENTO Y ETAPAS
BARRERAS PARA EL CAMBIO: CONCEPTO, TIPOS, ESTRATEGIAS
NEUROPLASTICIDAD Y FLEXIBILIDAD COGNITIVA: CONCEPTO, ANTECEDENTES, USOS E IMPLICACIONES, IMPACTO DE LA ERA DIGITAL

CREATIVIDAD E INNOVACIÓN: CONCEPTO, DIFERENCIA E IMPORTANCIA
PROCESO CREATIVO: DEFINICIÓN, ETAPAS Y USOS
PRINCIPIOS DE LA INNOVACIÓN: DEFINICIÓN
METODOLOGÍAS DE INNOVACIÓN: CONCEPTOS, ANTECEDENTES, TIPOS, APLICACIÓN, RETOS Y EVALUACIÓN DE IDEAS

AGILIDAD ORGANIZACIONAL: CONCEPTO, ANTECEDENTES, BENEFICIOS Y USOS
MENTALIDAD ÁGIL: MANIFIESTO, VALORES, PRINCIPIOS Y CONDUCTAS
METODOLOGÍAS ÁGILES: DEFINICIÓN, TIPOS, ESTRUCTURA USOS COMUNES Y RESULTADOS ESPERADOS

INCERTIDUMBRE: CONCEPTO, CONDUCTAS, GENERADORES Y TÉCNICAS DE MANEJO
INTELIGENCIA EMOCIONAL: CONCEPTO, VENTAJAS, MODELOS DE DESARROLLO Y CONDUCTAS
GESTIÓN EMOCIONAL: DEFINICIÓN, IMPORTANCIA, TÉCNICAS
RESILIENCIA: CONCEPTO, ORIGEN, CONDUCTAS, CARACTERÍSTICAS
ANTIFRAGILIDAD: CONCEPTO, ORÍGENES, IMPACTO, BENEFICIOS Y ACCIONES DE DESARROLLO

3.2. CONOCIMIENTOS DE PROCESO

IDENTIFICAR LAS HABILIDADES PROPIAS RELACIONADAS CON LA ADAPTACIÓN AL CAMBIO
COMPRENDER LAS TÉCNICAS PRINCIPALES QUE AYUDAN A PASAR POR CADA ETAPA DEL CICLO DE CAMBIO
RECONOCER BARRERAS EN LOS PROCESOS DE CAMBIO Y LAS TÉCNICAS PARA AFRONTARLAS
USAR TÉCNICAS DE ENTRENAMIENTO COGNITIVO

IDENTIFICAR LAS HABILIDADES PROPIAS RELACIONADAS A LA CREATIVIDAD E INNOVACIÓN
RECONOCER LOS HÁBITOS NECESARIOS PARA LA INNOVACIÓN
USAR METODOLOGÍAS PARA CREACIÓN Y CO-CREACIÓN DE IDEAS CREATIVAS E INNOVADORAS

IDENTIFICAR HABILIDADES PROPIAS RELACIONADAS AL PENSAMIENTO ÁGIL
ENTENDER EL USO DE LOS MÉTODOS ÁGILES PARA GESTIONAR PROBLEMAS, IMPEDIMENTOS O DESARROLLAR NUEVOS PROYECTOS
COMPRENDER LA APLICACIÓN Y USO DE MÉTODOS AGILES EN LAS ACTIVIDADES DIARIAS
USAR MÉTODOS ÁGILES PARA LOGRAR SINERGIAS Y MAXIMIZAR RESULTADOS

IDENTIFICAR LAS EMOCIONES, SENTIMIENTOS
RECONOCER EL PERFIL NO RESILIENTE Y SU IMPACTO EN EL MUNDO LABORAL
DISTINGUIR TÉCNICAS PARA RECONFIGURAR LA EMOCIÓN DESDE EL CUERPO Y DESDE LA MENTE
DESARROLLAR ESTRATEGIAS PARA MANTENER Y CONSTRUIR LA RESILIENCIA Y LA ANTIGRAGILIDAD
DEFINIR TÁCTICAS PARA GESTIONAR LA INCERTIDUMBRE DEL CAMBIO

4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

ESTABLECE RUTINAS PARA INCREMENTAR LA APERTURA AL CAMBIO Y EL APRENDIZAJE A PARTIR DE HERRAMIENTAS DE ENTRENAMIENTO COGNITIVO

ILUSTRA RUTINAS DE CREACIÓN Y CO-CREACIÓN EN EL ENTORNO LABORAL A PARTIR DE METODOLOGÍAS DE INNOVACIÓN

EMPLEA METODOLOGÍAS AGILES EN ACTIVIDADES RUTINARIAS CON BASE EN LAS CONDICIONES DE LOS MÉTODOS DE TRABAJO ÁGIL

PROPONE ESTRATEGIAS PARA MANEJAR LA INCERTIDUMBRE A PARTIR DE TÉCNICAS DE GESTIÓN

5. PERFIL TÉCNICO DEL INSTRUCTOR

Requisitos Académicos	ALTERNATIVA 1: REQUISITOS ACADÉMICOS: TÍTULO DE TECNÓLOGO EN EL NÚCLEO BÁSICO DE CONOCIMIENTO DE DIFERENTES ÁREAS, CON AFINIDAD CON EL OBJETO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CON ESTUDIOS EN TEMAS RELACIONADOS AL DESARROLLO HUMANO ALTERNATIVA 2: REQUISITOS ACADÉMICOS: TÍTULO PROFESIONAL UNIVERSITARIO EL NÚCLEO BÁSICO DE CONOCIMIENTO DE DE DIFERENTES ÁREAS, CON AFINIDAD CON EL OBJETO DEL
Competencias mínimas	PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES ADAPTABILIDAD AL CAMBIO RELACIONES INTERPERSONALES MANEJO DE GRUPOS LIDERAZGO COMUNICACIÓN EFICAZ, ASERTIVA Y EMPÁTICA DOMINIO LECTO-ESCRITURA DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO TRABAJO EN EQUIPO. MANEJO DE ENSEÑANZA A PARTIR DE PLATAFORMA VIRTUALES
Experiencia laboral y/o especialización	EXPERIENCIA 1: TREINTA (30) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: DIECIOCHO (18) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL EJERCICIO DE TALENTO HUMANO Y DOCE (12) MESES EN DOCENCIA. EXPERIENCIA 2: VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: DOCE (12) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL EJERCICIO DE DESARROLLO

CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA / RED	FECHA

Responsable del diseño	NELSON EDUARDO VELANDIA TORRES	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA CONSTRUCCION Y LA MADERA. REGIONAL	06/04/2021
Responsable del diseño	ANA JASMINE SANMIGUEL JAIMES	APROBAR ANALISIS	CENTRO AGROTURÍSTICO. REGIONAL SANTANDER	07/04/2021
Responsable del diseño	NANCY CIFUENTES	PROFESIONAL DE DISEÑO Y DESARROLLO CURRICULAR ASESOR	null. DIRECCIÓN GENERAL	08/04/2021
Responsable del diseño	ANA JASMINE SANMIGUEL JAIMES	ACTIVAR PROGRAMA	CENTRO AGROTURÍSTICO. REGIONAL SANTANDER	01/06/2021
Aprobación	ANA JASMINE SANMIGUEL JAIMES		CENTRO AGROTURÍSTICO. REGIONAL SANTANDER	12/04/2021

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del programa de formación**: Habilidades para enfrentar retos en el nuevo entorno.
- **Código del programa de formación**: 13420106.
- **Nombre del proyecto:** N/A
- **Fase del proyecto:** N/A
- **Actividad de proyecto:** N.A
- **Competencia**: 220901633**-**Autogestión y desarrollo continuo: Demuestra atributos personales que mejoran la actuación y mantienen una participación activa en el autoaprendizaje y autodesarrollo.
- **Resultados de aprendizaje**:
  220901633-01. Crear hábitos que contribuyan a la apertura al cambio y al aprendizaje en el entorno laboral a partir de métodos y entrenamientos cognitivos.
  220901633-02. Generar la creación y la co-creación de nuevas ideas a partir de métodos de innovación.
  220901633-03. Apropiar nuevas formas de trabajo de acuerdo con los principios de una mentalidad ágil.
  220901633-04. Aplicar técnicas para manejar la incertidumbre a partir del uso de estrategias de gestión emocional.
- **Duración de la Guía**: 48 horas.

2. PRESENTACIÓN

Les damos una cordial bienvenida a este Programa de Formación "**Habilidades para enfrentar retos en el nuevo entorno**", los felicitamos por ser parte de este nuevo proyecto personal de crecimiento. Para su desarrollo se trabajará en diferentes actividades autónomas que buscarán que ustedes conozcan y generen el entendimiento de las habilidades que hoy en día son necesarias para que puedan generar relaciones de valor en el entorno laboral, como uno de los ejes fundamentales para el desarrollo personal y profesional, así como el desarrollo de la sociedad.

Durante esta ruta de formación se trabajará en cuatro habilidades: aprendizaje y adaptación al cambio; creatividad e innovación; agilidad organizacional; y por último, gestión de la incertidumbre.

Para el desarrollo de las actividades planteadas en esta guía, contará con el acompañamiento del instructor asignado al programa que, de forma continua y permanente, lo orientará con las pautas necesarias para el logro de las actividades de aprendizaje, brindando herramientas básicas de tipo conceptual y metodológico.

Es importante que organice su tiempo con un promedio de trabajo diario de dos horas, dada la exigencia que demanda la realización de las actividades mencionadas en esta guía de aprendizaje. No olvide revisar y explorar los componentes formativos del curso.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

La estrategia didáctica del curso “Habilidades para enfrentar retos en el nuevo entorno” está basada en tres etapas: estudio de conceptos básicos e importancia; aplicación de herramientas, técnicas y metodologías; y desarrollo de planes de acción, que le permitirán poner en marcha los contenidos conceptuales y procedimentales, que lo lleven al desarrollo de las habilidades que puedan ser usadas para resolver diversas situaciones.

Estudie los contenidos temáticos, realice las actividades opcionales, responda a los cuestionarios y luego desarrolle los casos/situaciones problémicas según la ruta de aprendizaje. Por favor, tener en cuenta la elaboración de las evidencias propuestas en esta guía. Para empezar, es preciso que realice las siguientes actividades iniciales:

- Actualice los datos personales.
- Realice la presentación ante el instructor y los compañeros en el foro social.
- Revise la “Información del Programa”, esto le permitirá entender los objetivos, las actividades y la metodología por desarrollar durante el curso. Tenga en cuenta que es fundamental entender los resultados de aprendizaje para cumplir sus expectativas a cabalidad.
- Revise la “Ruta de Aprendizaje”, el cual le permitirá entender la planeación diseñada para lograr de manera secuencial los resultados de aprendizaje. Tenga en cuenta que entender los pasos y reconocer las actividades a realizar le permitirá tener un estimado del tiempo de dedicación y así, planear el cumplimiento de los requisitos de acuerdo con su tiempo disponible.
- Presente el diagnóstico de saberes previos.

3.1. Actividad de aprendizaje 1: **Realizar autodiagnóstico de las habilidades blandas que permiten afrontar retos en el nuevo entorno.**

Duración: 4 horas.

Para la elaboración adecuada de las evidencias se recomienda al aprendiz:

1. Acceda al video de presentación de los expertos que desarrollaron el curso para conocer su perfil, la importancia de las habilidades blandas y los temas que se abordarán a lo largo del curso.
2. Realice autodiagnóstico de las habilidades blandas que permiten crear redes y alianzas de valor en el entorno laboral.
3. Participe en el foro colaborativo.

Evidencias:

- **Evidencia de producto.**

AA1-EV01: Cuestionario - Herramienta autodiagnóstica a partir de las habilidades blandas.

Para esta actividad acceda a la herramienta autodiagnóstica que encontrará en la plataforma y que le permitirá entender cuál es el nivel de desarrollo de la habilidad.

Una vez desarrolle este autodiagnóstico, el sistema arrojará un informe de resultados que le permitirá conocer las fortalezas y oportunidades de mejora de las habilidades blandas que usted posea. Revise

cuáles son las calificaciones más altas (fortalezas) y las más bajas (oportunidades de mejora), ya que a partir de este análisis usted podrá profundizar en herramientas propuestas en el curso para mejorar lo que necesita.

Instrucciones para la realización de la evidencia:

Para desarrollar la evidencia de cuestionario, por favor remítase al área de actividades y ubique el enlace correspondiente a **AA1-EV01: Cuestionario. Herramienta autodiagnóstica a partir de las habilidades blandas.**

- **Evidencia de desempeño.**

AA1-EV02: Foro - Participación colaborativa para el análisis de las fortalezas y oportunidades de mejora de acuerdo con los resultados generales del autodiagnóstico.

El objetivo del foro es propiciar un espacio de opinión y de reflexión donde los participantes expresen sus análisis y sugerencias frente al informe de fortalezas y oportunidades generado en la herramienta autodiagnóstica.

Instrucciones para la entrega de la evidencia:

- Al finalizar el cuestionario y con los resultados obtenidos, evidencie su participación en el Foro de debate: "**Foro Autodiagnóstico Habilidades Blandas".**
- Para participar, tenga en cuenta que el instructor publicará el informe general de resultados de la herramienta de autodiagnóstico como resumen de todo el grupo. Su informe personal solo le será entregado a usted.
- Una vez haya analizado el informe, comente sus conclusiones respondiendo las siguientes preguntas:
    - ¿Cuál considera que es la importancia de desarrollar estas habilidades en el mundo laboral?
    - ¿Qué acciones recomendaría al resto de compañeros que puedan tomar para mejorar las habilidades evaluadas?
- Su intervención debe tener en cuenta los aportes realizados por sus compañeros de manera previa y complementarlos. Sin importar su posición (a favor o en contra), utilice argumentos que lo refuercen, para que al final el grupo pueda contar con varias sugerencias para el desarrollo de la habilidad.

3.2. Actividad de aprendizaje 2. Identificar las técnicas y herramientas para desarrollar las habilidades blandas que permitan enfrentar los retos en el nuevo entorno laboral.

Duración: 24 horas.

Para la elaboración adecuada de las evidencias se recomienda al aprendiz realizar la revisión y lecturas expuestas en cada componente formativo y presentar las siguientes actividades:

3.2.1. <u>Componente formativo 1</u>

- Revise la MasterClass del componente formativo 1 **“Cerebro, mente y cambio”** que le permitirá tener una visión de las temáticas abordadas en el curso.
- Realice la revisión y lectura del componente formativo, relacionada con los **“Conceptos básicos e importancia”** y **“Técnicas para la adaptación al cambio y aprendizaje”.**
- Realice las actividades didácticas opcionales del componente formativo, relacionadas con:
  - ✓ Video entrevista la biología de la creencia.
  - ✓ Trabajando mis creencias.

- A medida que vaya culminando la lectura del componente formativo, conteste el cuestionario **AA2-EV01** - **“Hábitos que contribuyen a la apertura al cambio y al aprendizaje en el entorno laboral”.** Al finalizar la presentación del cuestionario conocerá la calificación, que se irá acumulando para obtener la valoración final de los cuatro componentes.

3.2.2. Componente formativo 2

- Revise la MasterClass del componente formativo 2 **“Innovación desde el hábito”** que le permitirá tener una visión de las temáticas abordadas en el curso.
- Realice la revisión y lectura de la unidad del componente formativo, relacionada con los **“Conceptos básicos e importancia”** y **“Metodologías de innovación”.**
- Realice las actividades didácticas opcionales del componente formativo, relacionadas con:
  - ✓ Reflejo de la creatividad.
  - ✓ La importancia de la innovación.
- A medida que vaya culminando la lectura del componente formativo, conteste el cuestionario **AA2-EV01** - **“Creación y co-creación de nuevas ideas a partir de métodos de innovación”.** Al finalizar la presentación del cuestionario conocerá la calificación, que se irá acumulando para obtener la valoración final de los cuatro componentes.

3.2.3. Componente formativo 3

- Revise la MasterClass del componente formativo 3 **“Mentalidad ágil”** que le permitirá tener una visión de las temáticas abordadas en el curso.
- Realice la revisión y lectura del componente formativo, relacionada con los **“Conceptos básicos e importancia”** y **“Métodos de trabajo ágiles en el día a día”.**
- Realice las actividades didácticas opcionales del componente formativo, relacionadas con:
  - ✓ Los valores y principios del agilismo en la rutina laboral diaria.
- A medida que vaya culminando la lectura del componente formativo, conteste el cuestionario **AA2-EV01** - **“Nuevas formas de trabajo de acuerdo con los principios de la mentalidad ágil”.** Al finalizar la presentación del cuestionario conocerá la calificación, que se irá acumulando para obtener la valoración final de los cuatro componentes.

3.2.4. Componente formativo 4

- Revise la MasterClass del componente formativo 4 **“Gestionando la incertidumbre”** que le permitirá tener una visión de las temáticas abordadas en el curso.
- Realice la revisión y lectura del componente formativo, relacionada con los **“Conceptos básicos e importancia”** y **“Técnicas de reconfiguración emocional”.**
- Realice las actividades didácticas opcionales del componente formativo, relacionadas con:
  - ✓ La historia del bambú.
- Conteste el cuestionario **AA2-EV01** - **“Técnicas para manejar la incertidumbre”.**

Evidencias:

➢ **Evidencia de conocimiento.**

AA2-EV01: Cuestionario - **"Habilidades para enfrentar retos en el nuevo entorno".**

Instrucciones para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** Participación y desarrollo del cuestionario al finalizar la revisión y lectura de cada componente formativo establecido en la plataforma.
- Al finalizar los 4 cuestionarios, obtendrá la calificación final acumulada en el enlace correspondiente a **AA2-EV01** - **Habilidades para enfrentar retos en el nuevo entorno.** Al finalizar la presentación del cuestionario conocerá la calificación, que se irá acumulando para obtener la valoración final de los cuatro componentes.

3.3. Actividad de aprendizaje 3: **Definir acciones específicas para afrontar distintos retos o problemas en el entorno laboral haciendo uso de las habilidades blandas que permiten enfrentar retos en el nuevo entorno laboral.**

Duración: 8 horas.

Para la elaboración adecuada de las evidencias se recomienda al aprendiz presentar las siguientes actividades:

- Desarrolle la actividad multimedia que se le presentará con diversos casos y/o situaciones problémicas. Resuélvalos haciendo uso de las alternativas que se le presentan, teniendo en cuenta los conceptos y herramientas vistos en la sección anterior. Acceda a la herramienta **AA3-EV01** - **Cuestionario** - **"Uso de técnicas y herramientas. Participación y desarrollo del cuestionario de casos y situaciones problémicas"** establecido en la plataforma.
- Al finalizar la presentación del cuestionario conocerá el puntaje obtenido en el desarrollo de la actividad.
- Participe en el foro de discusión - **"Uso de técnicas y herramientas".** Responda reflexivamente las siguientes preguntas:

¿De qué manera conocer las etapas de un proceso de cambio puede ayudarle en el mundo laboral?
¿Qué acciones puede realizar en el día a día para crear el hábito de la innovación? Identifique varios ejemplos
¿Cuándo considera que puede aplicar la mentalidad ágil en su labor cotidiana?
¿Qué acciones son importantes para usted desarrollar frecuentemente para gestionar la incertidumbre? ¿Por qué?

Evidencias:

- **Evidencia de desempeño.**

AA3-EV01: Cuestionario - **"Uso de técnicas y herramientas".**

Instrucciones para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** Participación y desarrollo del cuestionario de casos y situaciones problémicas establecido en la plataforma.
- Al finalizar la actividad multimedia, obtendrá la calificación final acumulada en el enlace correspondiente **AA3-EV01** – **Uso de técnicas y herramientas.**

- **Evidencia de desempeño:**

AA3-EV02: Foro - Participación colaborativa para compartir mejores prácticas en el uso de la habilidad.

El objetivo del foro es propiciar un espacio de opinión y reflexión donde los participantes expresen su opinión y sugerencias frente a las preguntas planteadas. Para participar en este espacio, por favor remítase al área de Foros y ubique el enlace correspondiente a **AA3-EV02: Foro – Habilidades para enfrentar retos en el nuevo entorno.** Luego, responda las preguntas.

3.4. Actividad de aprendizaje 4. Elaborar el plan de desarrollo individual a través de la creación de rutinas que permitan desarrollar las habilidades blandas para crear redes y alianzas de valor en el entorno laboral.

Duración: 12 horas.

Para la elaboración adecuada de las evidencias se recomienda al aprendiz realizar la revisión y lecturas expuestas en cada componente formativo y presentar las siguientes actividades:

3.4.1. Componente formativo 1

- Realice la revisión y lectura del componente formativo, relacionada con **"Cerebro, mente y cambio. Desarrollo de planes de acción"**
- A medida que vaya culminando la lectura inicie la elaboración de un **documento** con el plan de rutinas para incrementar apertura al cambio, aprendizaje, creación y co-reacción de acuerdo con los hallazgos generados en autodiagnóstico, el cual deberá ir alimentando a medida que realiza la lectura del siguiente componente.

3.4.2. Componente formativo 2

- Realice la revisión y lectura del componente formativo, relacionada con **"Innovación desde el hábito. Desarrollo de planes de acción"**
- En este componente deberá culminar la elaboración del **documento** que comenzó a desarrollar en el documento anterior, donde complemente el plan de rutinas que permitan incrementar apertura al cambio, aprendizaje, creación y co-reacción.

3.4.3. Componente formativo 3

- Realice la revisión y lectura del componente formativo, relacionada con **"Mentalidad ágil. Desarrollo de planes de acción"**
- A medida que vaya culminando la lectura inicie con el desarrollo de la propuesta de un **video** con evidencias de uso de métodos ágiles y estrategias de gestión de la incertidumbre que haya comenzado a usar, el cual deberá ir alimentando a medida que realiza la lectura del siguiente componente.

3.4.4. Componente formativo 4

- Realice la revisión y lectura del componente formativo, relacionada con **"Gestionando la incertidumbre. Desarrollo de planes de acción"**
- En este último componente deberá culminar la propuesta del **video** que inició en el componente anterior, sumándole propuestas de uso de métodos ágiles y estrategias de gestión de la incertidumbre que haya comenzado a usar.

Evidencias:

➢ **Evidencia de producto.**

AA4-EV01: Documento – "Habilidades para enfrentar retos en el nuevo entorno".

Instrucciones para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** documento con el plan de rutinas para incrementar apertura al cambio, aprendizaje, creación y co-reacción de acuerdo con los hallazgos generados en autodiagnóstico.
- Para la elaboración del documento puede usar cualquier herramienta que encuentre en internet o que conozca y sea fácil de usar y que permita la entrega de un documento creativo.
- Para realizar el envío de la evidencia del documento por favor remítase al área de actividades y ubique el enlace correspondiente a **AA4-EV01: Documento: Habilidades para enfrentar retos en el nuevo entorno.**

➢ **Evidencia de producto.**

AA4-EV02: Video – "Habilidades para enfrentar retos en el nuevo entorno".

Instrucciones para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** Elaboración del video con evidencias de métodos ágiles y estrategias de gestión de la incertidumbre que haya comenzado a usar.
- Para la elaboración del video puede usar cualquier herramienta que encuentre en internet o que conozca y sea fácil de usar.
- Para realizar el envío de la evidencia de video por favor remítase al área de actividades y ubique el enlace correspondiente a **AA4-EV02: Video: "Habilidades para enfrentar retos en el nuevo entorno".**

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: **AA2-EV01: Cuestionario** - Habilidades para enfrentar retos en el nuevo entorno. **Evidencias de Desempeño:** **AA1-EV02: Foro** - Participación colaborativa para el análisis de las fortalezas y oportunidades de mejora de acuerdo con los resultados generales del autodiagnóstico. **AA3-EV01: Cuestionario** – Uso de técnicas y herramientas. **AA3-EV02: Foro** - Participación colaborativa para el análisis de los retos o problemas haciendo uso de las habilidades blandas que permiten crear redes y alianzas de valor en el entorno laboral. **Evidencias de Producto:** **AA1-EV01: Cuestionario** - Herramienta autodiagnóstica habilidades blandas y realizar el cuestionario. **AA4-EV01:** Documento – Habilidades para enfrentar retos en el nuevo entorno. **AA4-EV02:** Video – Aplicación de técnicas de comunicación persuasiva y vivencias de valores.	-Establece rutinas para incrementar la apertura al cambio y el aprendizaje a partir de herramientas de entrenamiento cognitivo. -Ilustra rutinas de creación y co-creación en el entorno laboral a partir de metodologías de innovación. -Emplea metodologías ágiles en actividades rutinarias con base en las condiciones de los métodos de trabajo ágil. -Propone estrategias para manejar la incertidumbre a partir de técnicas de gestión emocional.	Cuestionario AA2-EV01 Foro AA1-EV02 Cuestionario AA3-EV01 Foro AA3-EV02 Cuestionario AA1-EV01 Documento AA4-EV01 Video AA4-EV02

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Agilismo	Es un nueva concepción para el desarrollo y entrega de productos en un menor tiempo adaptándose para esto a las necesidades cambiantes de los clientes tanto internos como externos
Aprendizaje	Es el proceso mediante el cual el ser humano adquiere conocimientos, desarrolla habilidades y modifica su comportamiento para responder al entorno.
Cambio	Pasar de un estado a otro a través de una serie de modificaciones en los atributos de la situación, la persona, o el objeto que se modifica.
Co -Crear	Creación conjunta o colectiva
Hábito	Modo especial de proceder o conducirse adquirido por repetición de actos iguales o semejantes, u originado por tendencias instintivas
Incertidumbre	Es la sensación derivada del cambio que hace referencia a no conocer el rumbo de las cosas y las consecuencias del mismo.
Innovación	Es una acción de cambio que supone una novedad**.** Esta palabra procede del latín *innovatĭo, -ōnis* que a su vez se deriva del término *innovo, -are*“hacer nuevo”, “renovar”, que se forma con *in-* “hacia dentro” y *novus* “nuevo”.
Trabajo Colaborativo	Es el tipo de trabajo que se da entre dos o más personas en el que comparten el conocimiento y cooperan en base a la confianza para alcanzar un objetivo común

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Aguaded, M. Valencia J. (2019). Estrategias para potenciar la inteligencia emocional en educación infantil. Aplicación del modelo de Mayer y Salovey. *págs.* 175-190. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6164814

Anderson, D. (2010). "The Principles and General Practices of the Kanban Method".

Arce, R. S. A. (2012). Factores organizacionales causantes del estrés en el trabajo y estrategias para afrontarlo. Revista Venezolana de Gerencia. 17 (60), 611-634.

Barracks, C. (1998). U.S. Army Heritage & Education Center at Carlisle Barracks. Recuperado de: https://usawc.libanswers.com/faq/84869

Bono, E. (2007). Pensamiento Creativo. México: Paidos.

Boyle, E. (2007). Un modelo de proceso de creación conjunta de marca: gestión de marca e implicaciones de investigación. Journal of Product & Brand Management, 122,131.

Cebrian, M. (2021). Gestión de la incertidumbre - Podcast 79. Recuperado de: https://podcasts.apple.com/us/podcast/gesti%C3%B3n-de-la-incertidumbre-podcast-79/id1229124446?i=1000428293790

Conner, D. (2010). The Characteristics of Nimble Execution.

Dennison, P. Dennison, G. (1994). Brain Gym. Editorial Edu-Kinesthetics.

Emsy, V. (1985). Conversaciones con Gerda Alexander. Editorial. Paidós.

Farsen, C. (2017). Concepciones históricas y teoréticas sobre resiliencia en el trabajo. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6224833

Friston, A. P. (2017). Incertidumbre y estrés: por qué causa enfermedades y cómo lo domina el cerebro. Progreso en neurobiología. Págs. 164-188. Recuperado de: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0301008217300369

Gamez, G. (1998). Todos somos creativos, cultivar la capacidad y la pasión de crear. España: Urano.

Garcés-Vieira, M. Suárez-Escudero, J. (2014). Neuroplasticidad: aspectos bioquímicos y neurofisiológicos. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v28n1/v28n1a10.pdf

García, I. (2017). Economía simple. Recuperado de: https://www.economiasimple.net/glosario/brainstorming

Gijs. (2019). Forth innovation Method. Recuperado de: https://www.forth-innovation.com/

Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional. Editorial Kairós. Recuperado de: http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20%20Daniel%20Goleman.pdf

Good Rebels. (2012). ¿Qué es la co-creación y cuál es la diferencia con crowdsourcing y Open Innovation? Recuperado de: www.goodrebels.com/es/que-es-la-cocreacion-y-cual-es-la-diferencia-con-crowdsourcing-y-open-innovation/

Hassi, L. (2019). Gestión de la Innovación. International Journal of Innovation Management. Págs. 60, 62.

Hoffmann, C. (2020). Cerebro joven y activo. Recuperado de: www.catalinahoffmann.com

Hoffmann, C. (2020). Método Hoffmann. Recuperado de: www.catalinahoffmann.com

Intraemprendimiento: ¿Qué es y qué beneficios aporta a las empresas? (2017). Recuperado de: https://www.santaluciaimpulsa.es/intraemprendimiento-que-es-y-que-beneficios-aporta-a-las-empresas/

Kubler-Ross, E. Kessler, D. (2006). Sobre el duelo y el dolor. Editorial Luciernaga. Recuperado de: https://www.planetadelibros.com/libros_contenido_extra/32/31277_Sobre_el_duelo_y_el_dolor.pdf

Lipton, B. (2010). La biología de la creencia. Gaia. Ediciones.

López, M. La mentalidad ágil. (2020). Recuperado de: https://www.imarv.in/mentalidad-agil/

Manifiesto por el Desarrollo Ágil de Software. (2001). Recuperado de: https://agilemanifesto.org/iso/es/manifesto.html

Martín, P. Salanova, M. (2001). La innovación y creatividad personales en el entorno organizacional: aproximación a su estudio. 10. Zaragoza, España.

Morgan, G. (1986). Instantáneas de la organización, Beverly Hills, CA: Sage Publications.

Moro, O. (2007). *Los 5 principios de la innovación*. Recuperado de: https://www.elblogsalmon.com/entorno/los-5-principios-de-la-innovacion

Mouiño, L. González, M. (2016). Podcast. Gestión de la incertidumbre. Entiende tu mente. Recuperado de: https://open.spotify.com/show/0sGGLIDnnijRPLef7InllD?si=cJ6cBAjSRZWKQsXvfqGaSQ

Neuroeducación para universitarios. (2017). Del management al neuromanagement. Recuperado de: https://neuromanagementbolivia.weebly.com/neuroeducacioacuten-para-universitarios/category/cerebro-triuno

Ordoñez, R. (2010). Cambio, creatividad e innovación. Granica Editores.

Peiró, R. (2021). Usuario. Recuperado de: https://economipedia.com/definiciones/usuario.html

Puig, M. A. (2019). Tus tres super poderes. Editorial Espasa.

Rojas, N. (2020). El incalculable valor de la autoconsciencia. Recuperado de: https://www.consultoria-humana.com/

Seligman, M. (2012). Positive Health", en Applied Psychology, núm. 57, 2008, pp. 3-18.

Silgado, S. (2020). Hemisferios cerebrales. Recuperado de: https://www.psicologia-online.com/hemisferios-cerebrales-derecho-e-izquierdo-caracteristicas-funciones-y-diferencias-5260.html

Stuckler, D. y Basu, S. (2013). Por qué la austeridad mata. El coste humano de las políticas de recorte. Editorial Santillana.

Szeto y Sorrentino. (2009). Uncertainty Management: To Fear of Not to Fear? Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/247504382_Uncertainty_Management_To_Fear_of_Not_to_Fear

Tabernero, C. (2014). Incertidumbre y orientación hacia los errores en tiempos de crisis. La importancia de generar confianza fomentando la eficacia colectiva. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/778/77831095009.pdf

Tobey, E. (2006). ezinearticles.com. Recuperado de: https://ezinearticles.com/?An-Introduction-To-Innovation&id=276936

Tse, L. (2017). Tao Te Ching.

West, M. Farr, J. (1990). Innovation and Creativity at work: Psychological and Organizational Strategies. Willey: Chichestey.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Paola Andrea Saavedra Caldas	Diseñadora Instruccional	Consorcio USB TOP	Mayo 2021
Acompañamiento metodológico	Jesús Andrés Astaiza Muñoz	Profesional Diseño Curricular	Diseño Curricular Regional Antioquia	Mayo 2021

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

LÍNEA DE LA VIDA



ETAPAS	CRISIS	APRENDIZAJE
PRIMERA INFANC		
INFANCIA		

ADOLESCENCIA		
JUVENTUD		

ADULTEZ		